

Публичная оферта

Общество с ограниченной ответственностью «Мос-Септик», в лице генерального директора Исякаева Тимура Марсовича, действующего на основании устава, далее «**Продавец**», публикует настоящую Публичную оферту о продаже товаров (далее – Товар), представленных на официальном интернет-сайте Продавца: www.septik.net, и об оказании дополнительных услуг (далее – Услуги). В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является Публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо или юр. лицо, именуемое в дальнейшем «**Покупатель**», производящее акцепт данной оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящей оферты, которая является официальным документом Продавца. Действующая версия документа размещена на Интернет-сайте Продавца www.septik.net, указанная стоимость товаров и условия их приобретения действительны по состоянию на текущую дату посещения сайта продавца.

1. Предмет договора

1.1. Продавец осуществляет розничную/оптовую продажу Товара и оказывает Услуги, в соответствии с действующими расценками, опубликованными на интернет-сайте Продавца, а также в соответствии с прайс-листом Продавца, действующим на дату продажи Товара, а Покупатель производит оплату за Товар и/или оказанные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. По желанию Покупатель может осуществить самовывоз товара со склада Продавца, уведомив об этом Продавца при оформлении заказа. В случае отсутствия технической возможности осуществления самовывоза со склада Покупателем, оператор Продавца уведомляет об этом Покупателя при оформлении заказа.

2. Оформление Заказа

2.1. Заказ Товара и Услуг осуществляется Покупателем через Оператора Продавца по телефону **8 (495) 115-67-07** или при оформлении заказа на объекте Покупателя при оказании услуги выезда инженера.

2.2. При оформлении заказа на объекте Покупателя при оказании услуги выезда инженера или через Оператора Продавца по телефону **8 (495) 115-67-07**, Покупатель обязуется предоставить следующую достоверную необходимую информацию:

- реквизиты, позволяющие идентифицировать Покупателя и Получателя.
- точный адрес местонахождения Покупателя (Получателя) заказа, для возможности доставки Товара и оказания Услуг.

Телефон, адрес электронной почты или иное средство для оперативной связи с Покупателем.

2.3. Принятие Покупателем условий настоящей Публичной оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных при оформлении предварительной заявки на Интернет-сайте Продавца www.septik.net, при оформлении заказа через оператора Продавца по телефону **8 (495) 115-67-07** или при оформлении заказа на объекте Покупателя при предоставлении услуги выезда инженера. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор Продавца не изменяет регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец использует полученные данные исключительно для заключения и исполнения Публичной оферты и не предоставляет их третьим лицам без согласия Покупателя. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. Покупатель дает согласие на обработку своих персональных данных, для получения им информации и адресных обращений (информационных рассылок об акциях и новостях компании Продавца), в том числе в целях прямых контактов с ним с помощью средств связи. Оформление заказа через оператора Продавца или на объекте Покупателя, подтверждает согласие Покупателя на получение информации о стадиях выполнения Заказа по указанным при оформлении заказа, контактными данными: электронной почте, телефону в виде рассылки. После оформления предварительной заявки на интернет-сайте Продавца www.septik.net, или заказа через оператора Продавца или на объекте Покупателя данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца и присваивается уникальное имя (введенный Покупателем номер телефона или логин), а заказу - уникальный номер. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в пункте 2.2. настоящей Публичной Оферты.

2.4. При оформлении предварительной заявки на Интернет-сайте Продавца www.septik.net, или оформлении заказа через Оператора Продавца по телефону **8 (495) 115-67-07** последний не несет ответственности за точность расчетов, вся полученная информация носит консультативный и рекомендательный характер.

2.5. Вся представленная информация на Интернет-сайте Продавца www.septik.net, а также полученная при телефонном разговоре с оператором Продавца носит информационно-рекомендательный характер.

2.6. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

2.7. Продавец не несет ответственности за применяемость заказанного Товара в случаях:

- указания недостоверных данных при оформлении заказа;
- переоборудования или переделки коммуникаций заказчиком, относящихся к ранее оформленному заказу;

2.8. Покупатель несёт ответственность за достоверность и содержание предоставленной информации Продавцу при оформлении Заказа.

2.9. Факт заказа Покупателем Товара и Услуг через Оператора Продавца по телефону **8 (495) 115-67-07** или при оформлении заказа на объекте Покупателя при оказании услуги выезда инженера, означает согласие с условиями настоящей Публичной оферты.

2.10. Внесение задатка или 100% оплаты, за заказ Покупателем, является согласием с Публичной офертой между Продавцом и Покупателем.

2.11. Все информационные материалы, представленные на Интернет-сайте Продавца www.septik.net, являются возможными вариантами Товара. Визуально Товар может отличаться от иллюстрации на сайте.

3. Стоимость и оплата товара

3.1. Возможна как наличная, так и безналичная форма оплаты на условиях 100% предоплаты либо частичной оплаты стоимости Товара и Услуг.

3.2. Дата оплаты товара/заказа, считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Продавца (безналичная форма) или день внесения денежных средств в кассу Продавца (наличная форма, картой через терминал), оплата выездному инженеру в день выезда на объект Покупателя.

3.3. Цены на любые позиции Товара, указанные на Интернет-сайте Продавца www.septik.net могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя путем размещения новых цен на Интернет-сайте Продавца www.septik.net. В случае изменения цены на Товар, стоимость оформленного и 100% оплаченного Товара не меняется, в случае частичной оплаты Покупателем Товара и Услуг Продавец имеет право изменить отпускную цену Товара при этом сохранив начальные цены на Услуги.

4. Сроки и условия исполнения Заказа, поставка Товара

4.1. Ориентировочный срок исполнения обязательств согласовывается с Покупателем при оформлении Заказа.

4.2. Заказ считается выполненным в момент его передачи Покупателю или Получателю. В случае невозможности принятия Товара Покупателем и/или Получателем в согласованное с Продавцом время, Покупатель и/или Получатель должен сообщить Продавцу об этом не позднее, чем за 24 часа до предполагаемого срока доставки.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных и/или контактных данных Получателя, Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.4. В случае оформления заказа на Товар самовывозом со склада Продавца, Покупатель обязуется в оговоренный срок вывезти товар своими силами и за свой счёт. В случае хранения товара Продавцом в течении срока,

превышающего оговоренные с Покупателем, с Покупателя может взиматься плата в размере 0,5% от стоимости Товара за каждый день хранения. Стоимость хранения уплачивается Покупателем при получении Товара/заказа. По истечении срока хранения, Продавец имеет право переместить Заказ/Товар на центральный склад, с последующим изменением отпускной цены, о чём информирует Покупателя любым удобным для себя способом. В этом случае действие п.3.3 настоящего договора не действует.

4.5. При приёмке товара Покупатель/Получатель расписывается о получении в отгрузочных документах. Подпись означает что: к товарному виду и комплектации Покупатель/Получатель претензий не имеет и им получен товар, который он заказывал, с условиями гарантии и возврата ознакомлен и согласен.

4.6. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент подписания Покупателем/Получателем отгрузочных документов.

5. Качество Товара и Гарантийные обязательства.

5.1. Весь реализуемый товар, представленный на Интернет-сайте Продавца www.septik.net, является товаром, прошедшим проверку и тестирование на соответствие требований ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования», соответствие требованиям СанПиН и другим требованиям заявленным заводом изготовителем. Компания Продавца, являющаяся дистрибьютером производителя, не несёт ответственности за достоверность данных, представленных поставщиком.

5.2. На выполненные работы предоставляется гарантия 3 года. Гарантия на Товар указана в техническом паспорте изделия.

5.3. На все товары с неустановленным производителем гарантийным сроком, Продавец предоставляет гарантию в течении одного года, с даты получения Покупателем Товара/Заказа. На все остальные категории реализуемой продукции предоставляется гарантия в соответствии с ЗоЗПП.

5.4. Гарантия не распространяется:

- использование изделия с нарушением законодательства по технике безопасности и охране труда;
- неправильные характеристики электропитания;
- на товары, эксплуатируемые с нарушением правил, прописанных в руководстве по эксплуатации;
- внесение любых изменений в конструкцию изделия без согласования с заводом изготовителя;
- обслуживание/ремонт изделия неподготовленным или неквалифицированным лицом;
- размещение изделия на участке с несоблюдением требований нормативных документов;

- на коммуникации, проложенные с использованием материала заказчика;
- на сочимость труб подводящей магистрали в период, высоких паводков, не влияющих на работоспособность Товара
- на естественную обсадку грунта и песчаной подушки вокруг установленного Товара и проложенных коммуникаций
- на Товар, который был установлен не официальным дистрибьютером компании производителя или неквалифицированными работниками;
- на эксплуатационный износ и естественное изменение состояния таких деталей как фильтра и мембраны компрессоров, засорения жиклёров, засорение фильтра крупных фракций, мамут насосов и пр.;
- на дефекты, неисправность Товара, возникшие в результате воздействия града, молний и прочих природных явлений, промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ;
- на товары, в отношении которых не проведены и/или не указаны в заказ-наряде на установку обязательные сопутствующие работы, связанные, в том числе, с обязательными требованиями по установке и эксплуатации.
- на сброс строительных веществ и материалов приведшее к засорению и выхода из строя отдельных частей станции;
- на Товар, который устанавливался с нарушением рекомендаций фирмы-производителя;

5.5. В случае наступления гарантийных обязательств Покупатель должен обратиться с письменным заявлением по адресу: 109428, г. Москва, Рязанский проспект, 24к2, офис 1104. Для принятия на рассмотрение заявления по гарантии, Покупатель должен предоставить Продавцу следующие документы:

- Кассовый или товарный чек, свидетельствующий о покупке Товара у Продавца;
- Заказ-наряд на установку, выданный компанией установщика, в котором должны быть указаны следующие сведения: заводской номер Товара, дата проведения работ, ФИО владельца;
- Копию документа, подтверждающую оплату данных видов работ;
- Копию сертификата официального дилера, дающего право на установку данного Товара;
- Заключение о причинах неисправности детали, выполненное на фирменном бланке (Акт дефектовки);
- Полностью заполненный документ о неисправности/недостатке, составленный по форме, предоставленной Продавцом. Не полное заполнение/предоставление документов может повлечь за собой отказ в рассмотрении Продавцом гарантийного случая.

5.6. В случае предоставления гарантии от производителя, Покупатель имеет право обратиться непосредственно к производителю товара.

6. Возврат и обмен Товара надлежащего качества.

6.1. Покупатель имеет право вернуть товар в течение 14 дней с момента покупки или отказаться от него в любой момент до его получения.

6.2. Возврат товара осуществляется если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, товар не должен иметь следов установки и эксплуатации, а также имеется товарный или кассовый чек, либо иной документ подтверждающий факт оплаты указанного товара. Перечень товаров, не подлежащих возврату и обмену утверждён Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

6.3. Не подлежат возврату и обмену товары надлежащего качества с индивидуально-определенными свойствами, которые могут быть использованы исключительно приобретающим его потребителем (ст. 26.1 ЗоЗПП).

6.4. В случае возврата или отказа Покупателя от товара надлежащего качества, с Покупателя удерживается сумма понесенных расходов, связанных с транспортировкой и хранением товара, в размере 15% от стоимости заказа (ст. 26.1 ЗоЗПП).

6.5. В случае внесения задатка в счёт причитающихся с нее по договору платежей другой стороне, сторона, внёсшая задаток отказывается от исполнения своих обязательств по оплате и заключению основного договора, сумма внесённого задатка возврату не подлежит (ГК РФ ст. 380; 381)

6.5. Возврат товара надлежащего качества осуществляется силами и за счёт Покупателя.

7. Возврат товара не надлежащего качества.

7.1. Причины возникновения недостатков Товара:

Производственные дефекты, выявленные при эксплуатации изделия в течение гарантийного срока.

Механические повреждения, расхождения в комплектации Товара, а также иные нарушения условий Публичной оферты Продавцом, обнаруженные при приемке Товара Покупателем.

7.2. Претензии по всем видам производственных (в т.ч. скрытых) дефектов принимаются в течение Гарантийного срока только при условии надлежащей эксплуатации Товара. Под надлежащей эксплуатацией следует понимать условия обычного использования изделия по прямому назначению, рекомендованных заводом изготовителем, без оказания на товар чрезмерных нагрузок.

7.3. К возврату принимается отгруженный Товар целиком, отдельные части Товара или отдельные изделия комплектов возврату не подлежат.

7.4. Претензии по механическим повреждениям, расхождению в комплектации товара и иным нарушениям условий Публичной оферты Продавцом, оформляются Покупателем и принимаются Продавцом непосредственно при передаче Товара Покупателю.

7.5. В случае необходимости Продавец оставляет за собой право произвести экспертизу с целью выявления возникновения недостатков товара.

7.6. Требования Покупателя о замене Товара ненадлежащего качества подлежит удовлетворению в течении 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня предъявления указанного требования Покупателем, а при необходимости дополнительной проверки качества Товара Продавцом в течении 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента проведения экспертизы.

7.7. Если установлено, что неисправность Товара возникла по вине производителя Товара, Продавец обязан поменять товар на равнозначный или возместить Покупателю стоимость Товара. Иные расходы, понесённые Покупателем, а также, убытки, связанные с потерей потенциальной прибыли, Продавцом не возмещаются.

7.8. Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец/производитель, Покупатель обязан возместить Продавцу, расходы на проведение экспертизы, а также расходы, связанные с ее проведением.

7.9. Перечень дефектов, не влияющих на качественные показатели Товара

Имеются незначительные, малозаметные вмятины (точки) на плоскостях, не влияющие на геометрические изменения размеров Товара;

Имеются потертости, царапины, шероховатости на поверхности, стыках, кромках, в местах изгибов не влияющие на технические характеристики Товара.

Имеется деформация деталей из мягкого пластика, не влияющие на работоспособность Товара;

Имеются неравномерности слоя экструзионной сварки, используемого при сборке деталей, не влияющие на герметичность детали.

8. Ответственность сторон

8.1. Заказчик признаёт, что переписка и документооборот, осуществляемый по средствам электронной почты, мессенджеров («Whatsapp»; «Telegram»; «Viber»), СМС сообщений имеет силу простой электронной подписи и равнозначна документам с личными подписями сторон. Простые распечатки (скриншоты) с «электронных почтовых ящиков» мессенджеров («Whatsapp»; «Telegram»; «Viber»), СМС сообщений,

подтверждают факт надлежащего оповещения. Стороны обязуются сообщать друг другу обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их «электронным почтовым ящикам».

8.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Публичной оферте стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3. Любая из сторон освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение условий Публичной оферты, если оно оказалось невозможным вследствие воздействия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств. Случаи непреодолимой силы определяются в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.4. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна незамедлительно известить любым доступным способом другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Публичной оферте.

8.5. В период действия обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, освобождающих от ответственности, обязательства Сторон приостанавливаются. Если эти обстоятельства будут длиться более 3 (Трех) месяцев, то любая из Сторон вправе расторгнуть Публичную оферту в одностороннем порядке.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть данной Публичной оферте, решаются путем переговоров между Сторонами.

9.2. В случае если Стороны не придут к соглашению во внесудебном порядке, то дело подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца.

10. Заключительные положения

10.1. Оферта вступает в силу с момента Акцепта Покупателем и действует до момента полного исполнения сторонами своих обязательств. При этом Акцептом считается: оформление предварительной заявки на Интернет-сайте Продавца www.septik.net, либо по средствам телефонного звонка через оператора Продавца или при оформлении заказа на объекте Покупателя при оказании услуги выезда инженера.

10.2. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Оферту в любой момент по своему усмотрению, которые вступают в силу с момента размещения на Интернет-сайте Продавца www.septik.net.

10.3. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Публичной оферты на бумажном носителе, с проставлением подписей сторон, в случае Акцепты Оферты Покупателем, не является основанием считать настоящую оферту не заключенной.